

	KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ BİLİMSEL VE TEKNOLOJİK ARAŞTIRMALAR UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (KÜBTUAM)	Doküman Kodu	KÜBTUAM-FR-19
		Yayın Tarihi	01.12.2016
	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Revizyon Tarihi /No	01.02.2021/03
		Sayfa No	1 / 1

Sayın Müşterimiz,

KÜBTUAM olarak şimdiye kadar kuruluşumuza göstermiş olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederiz. Kuruluşumuz, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla, ISO 17025 standardı kapsamında müşteri geri bildirimini ölçmek için hazırlamış olduğu anketi doldurarak sağlayacağınız destekten dolayı teşekkür eder.

Tel: 0 318 357 42 42 e-posta: kubtuam@kku.edu.tr (Lütfen en uygun kutucuğu işaretleyiniz)

1. Deney hizmetlerimizi genel olarak değerlendirir misiniz?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

2. Sizlere hizmet veren personelimizin telefondaki ve görüşmelerdeki vb. sizlere karşı olan davranışlarını değerlendirir misiniz?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

3. Sizlere hizmet veren personelimizin iş sırasında sizlere karşı olan davranışlarını değerlendirir misiniz?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

4. Deney sonuçlarının zamanında teslimi konusundaki görüşünüz nedir?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

5. Yaptığımız deneylerin kalitesi ve güvenilirliği konusundaki görüşünüz nedir?

Mükemmel İyi Orta Yetersiz Kötü

6. Diğer kuruluşlarla karşılaştırdığınızda deney fiyatlarımız konusundaki görüşünüz nedir?

Çok Uygun Uygun Normal Pahalı Çok Pahalı

7. Kuruluşumuzu tercih etmenizin nedenlerinden en az iki tanesini belirtir misiniz?

Kalitesinin uygunluğu	Aynı şehirde olmak
Fiyat uygunluğu	Ölçüm Belirsizliği uygunluğu
Güvenilirliğiniz	Akreditasyon uygunluğu
Sonuçların Zamanında teslimi	Diğer nedenler (belirtiniz)

8. Kuruluşumuzun Deney hizmetlerini diğer kuruluşlarla kıyaslar mısınız?

Başka kuruluşlarla çalışmadım
Diğer kuruluşlara göre iyi sayılabilir
Diğer kuruluşlara göre mükemmel
Diğer kuruluşlara göre yetersiz
Diğer kuruluşlara göre kötü
Aynı

9. Kuruluşumuzun Deney hizmetleri ile ilgili beklenti ve önerileriniz nelerdir? Lütfen belirtiniz.

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz. Ankete isim yazma zorunlu değildir. Tarih: